

**Objet de la réunion : RÉUNION BILAN RENTREE 2022-2023 TRANSPORTS SCOLAIRES**

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION SOPHIA ANTIPOLIS

**Date et lieu : Vendredi 16 Décembre 2022 – CASA**

**Présents : voir feuille d'émargement**

**Rédacteur :**  
Monsieur Serge CONTACTSIS

**Diffusion du CR :**  
Tous les participants

**Ordre du jour :**

1. Offre du Transport Scolaire
2. Organisation
3. Aménagements
4. Quelques chiffres
5. Sécurisation
6. Innovations

## Compte rendu de réunion

Le Vice-Président, délégué à la Mobilité et aux Transports, Monsieur Thierry OCCELLI, introduit la réunion.

Cette réunion de Bilan 1<sup>er</sup> semestre est organisée en présence des chefs d'établissements, des associations de parents d'élèves, des membres de la commission de transport et du conseil d'exploitation, afin d'évaluer la situation du transport scolaire, et d'étudier la faisabilité des différentes demandes.

Une présentation du ***Bilan rentrée 2022-2023*** est effectuée par le Service Transport Scolaire (voir Bilan en pièce-jointe).

**Il a été rappelé le principe de fonctionnement du transport scolaire ENVIBUS.**

Transport urbain épaulé par le transport scolaire et/ou transport à la demande.

Pour les communes extérieures au périmètre de compétence, envisager une connexion aux services existants.

Etude de la fréquentation et des demandes.

Partie innovation mise en place de l'interface client du système de suivi des véhicules en test sur la ligne 9S.

### Questions posées en cours de réunion :

- Il est abordé la question du suivi en temps réel des véhicules pour les véhicules urbains.

Réponse ENVIBUS : Le système testé sur le réseau de transport scolaire spécifique est en cours de développement et de validation. Concernant les usagers scolaires sur le transport urbain il est proposé la solution du compagnon de mobilité.

- Ligne 25S : la mise en place des horaires conjoints avec la ligne régionale 232 aux sorties de 16-17-18 heures a été accueillie avec les remerciements des usagers. Il est demandé d'avancer les départs de 17-18h d'un quart d'heure.

Réponse ENVIBUS : Après étude des enchainements il est possible d'avancer le départ de 18h00. A compter du 16 Janvier 2023 le départ de la ligne 25S de 18h30 est avancé à 18h20.

- Il est évoqué la possibilité de faire une campagne sur le comportement social et les élémentaires de courtoisie dans les transports en commun. Il a été également débattu sur les incivilités.

Réponse ENVIBUS : Il convient de remarquer que dans les transports scolaires, la courtoisie est de mise globalement. Il règne une ambiance plutôt familiale dans le transport scolaire, les transporteurs travaillent sur cet aspect lors des recrutements. Concernant les incivilités elles sont peu fréquentes dans le transport scolaire. Les gestionnaires interviennent rapidement à la résolution de l'évènement. Toutefois le service commercial du réseau ENVIBUS est saisi sur la possibilité de lancer une campagne de sensibilisation.

- Il est abordé l'organisation et les difficultés rencontrées par les parents dans l'utilisation des circuits scolaires. Au regard de l'enquête fournie par l'APE S. Veil,

Réponse ENVIBUS : la CASA étudie les demandes proposées dans « l'enquête de l'APE ». Les gestionnaires souhaitent travailler les sujets avant de provoquer une réunion ou une modification des services en raison des conséquences sur l'architecture des dessertes ou les implications financières.

Niki St. Phalle, et Eganaude. Monsieur BATALLER propose son aide pour les autres établissements scolaires. Il propose de réitérer chaque année l'enquête.

- Est évoquée la surcharge de la ligne 9S
- Est également évoqué le coté ponctuel de certaines surcharges dans les transports au motif de la mise en place de l'organisation des établissements scolaires surtout en début d'année.

Réponse ENVIBUS : Concernant la ligne 9S, la CASA propose sur le trajet Valbonne village Niki St. Phalle 165 places sur les courses les plus fréquentées pour 155 élèves en comptage. Il faut également compter sur les services urbains lignes 10-22 et le renfort de certains véhicules scolaires ligne 7S-27S-26S ce qui représente un minimum de 400 places. A ce jour le transporteur ne signale pas de surcharge sur la ligne 9S.

En revanche il convient lors de l'utilisation de la ligne 9S de se présenter au passage du premier véhicule.

La CASA ne peut pas prévoir les sorties anticipées pour raison d'absence de professeurs. La CASA travaille avec les établissements scolaires sur les demandes prévisibles d'aménagement horaires de circuit scolaire. Il faut toute fois tenir compte de l'architecture des circuits scolaires sur la journée.

- Ligne 16S : est évoquée une série de pannes de véhicule et le manque d'information pour l'utilisateur.

Demande de localisation des véhicules scolaires pour l'arrière-pays avec un système GPS sans passer par les relais téléphoniques au fonctionnement aléatoire.

De manière plus générale les parents souhaitent l'accès à un système de suivi des véhicules de transport scolaire en temps réel.

Réponse ENVIBUS : Le système d'exploitation actuel ne permet pas une information en temps réel.

Les transporteurs sont sensibilisés sur la nécessité de fournir l'information dans un délais court.

Afin de maîtriser la communication il est nécessaire pour l'autorité organisatrice de recevoir l'information du transporteur au plus tôt pour une prise en compte dans les systèmes d'information.

La plupart des circuits scolaires ont une durée de trajet avoisinant les 30 minutes. L'information parvient à la diffusion dans les 20 minutes suivant l'incident. L'information usager prend une dizaine de minutes pour être générée, elle est de fait obsolète à sa diffusion.

Le réseau ENVIBUS teste une application de géolocalisation qui pourrait répondre à la problématique.

Dans les Alpes Maritimes, les différents systèmes d'information sont tributaires d'éventuelles zones d'ombre, de non couverture radio du fait du relief tourmenté.

Il existe sur le marché pléthore de systèmes de localisation/information. Le réseau ENVIBUS se réserve la possibilité d'examiner plusieurs systèmes avant d'opter pour l'un ou l'autre.

Si la pertinence du système « ZENBUS en test » est avérée, il sera envisagé une extension aux véhicules de transport scolaire.

- Ligne 22 : est évoquée une surcharge à la sortie de 16H00

Réponse ENVIBUS : Le service transport scolaire n'a pas eu connaissance d'une surcharge des services pour cet horaire.

Petit rappel, sur le trajet val d'azur GRVSA à la sortie de 16h00 en plus de la ligne 22, nous avons pour :

- Les scolaires : 2 véhicules de la ligne 9S, 1 véhicule ligne 26S, 1 véhicule ligne 27S. ce qui représente 220 places.
- Les urbains : 1 véhicule ligne 26, 1 véhicule ligne 11, un véhicule ligne 10. Ce qui représente 230 places.

Ces moyens mis en œuvre avec la ligne 22 représentent 500 places qui sont suffisantes pour absorber les utilisateurs des écoles CIV/LIV-Niki St. Phales. Veil

- Ligne 11 : il est signalé l'arrivée en retard au lycée 07h57.

Réponse ENVIBUS : L'information est transmise aux gestionnaires pour traitement.

Vous trouverez ci-dessous la grille horaire de la ligne 11 en période scolaire. On note deux horaires pour les différentes rentrées de 08h00 et 09h00. Si un horaire ne donnait pas satisfaction, l'utilisateur peut emprunter l'autre véhicule.

Du lundi au vendredi en période scolaire (sauf jours fériés)						Direc
JARRERIE	06:45	07:00	07:50	08:30	09:25	10:05
Le Riou	06:49	07:03	07:54	08:34	09:28	10:08
Chateañeuf	06:52	07:08	07:57	08:37	09:31	10:11
Centre Commercial	06:57	07:12	08:01	08:41	09:35	10:15
Font Neuve	07:01	07:16	08:05	08:45	09:39	10:19
Oréades	07:09	07:25	08:14	08:53	09:47	10:26
Lycée Simone Veil Bas	07:13	07:29	08:18	08:57	09:51	10:30
G. R. VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS	07:20	07:36	08:27	09:05	09:57	10:36

Il existe également pour les rentrées le passage de la ligne scolaire 27S qui a un tracé commun de Opio à la gare routière de Sophia avec la ligne 11

- ligne 11 : la CASA étudie la demande de décalage du départ de 8h30 pour permettre la desserte de l'établissement à 9h00.

- Il est signalé un dysfonctionnement sur la ligne 9S un véhicule a effectué son trajet retour sans essuie-glace.

Réponse ENVIBUS : L'information a été notée par le transporteur présent lors de la réunion pour traitement.

*Nous comprenons dans ce cas de figure que le conducteur dans un souci de bien faire a ramené les enfants en tenant compte de la densité de la pluie, il devait avoir une visibilité suffisante pour le trajet.*

Roquefort les pins : La CASA a eu des remerciements pour l'expérimentation du transport à la demande le Samedi après-midi.

- Il persiste une difficulté. Les réservations entre 12h00 et 15h00.

Réponse du TAD : Le samedi, l'offre de bus est réduite par rapport à celle de semaine comme sur les lignes urbaines. De ce fait, pour espérer obtenir le trajet désiré, il faudra que les usagers réservent chaque lundi matin à 08h30 pour la semaine suivante. Le secteur de Roquefort comporte de nombreuses communes (Le Rouret, Opio, Valbonne, Châteauneuf, Le Bar sur Loup, Gourdon, Tourrettes, Courmes, Caussols, Cipières et Gréolières) De ce fait, la multiplicité des trajets réservables est immense, c'est la raison pour laquelle les usagers désirant un trajet sur Roquefort le samedi doivent s'organiser au plus tôt possible.

La CASA reçoit des remerciements pour la création de la réunion « bilan transport scolaire », la réactivité et la disponibilité des gestionnaires du transport scolaire.

- Commune de Villeneuve Loubet, il est demandé la possibilité de desservir le haut village
- Il a été demandé une desserte par le transport scolaire.

Réponse ENVIBUS Il n'est pas possible de faire circuler un véhicule scolaire dans les rues du quartier en raison de l'étroitesse de la voirie.

Réponse du TAD : Une solution transport à la demande est à l'étude par la commune

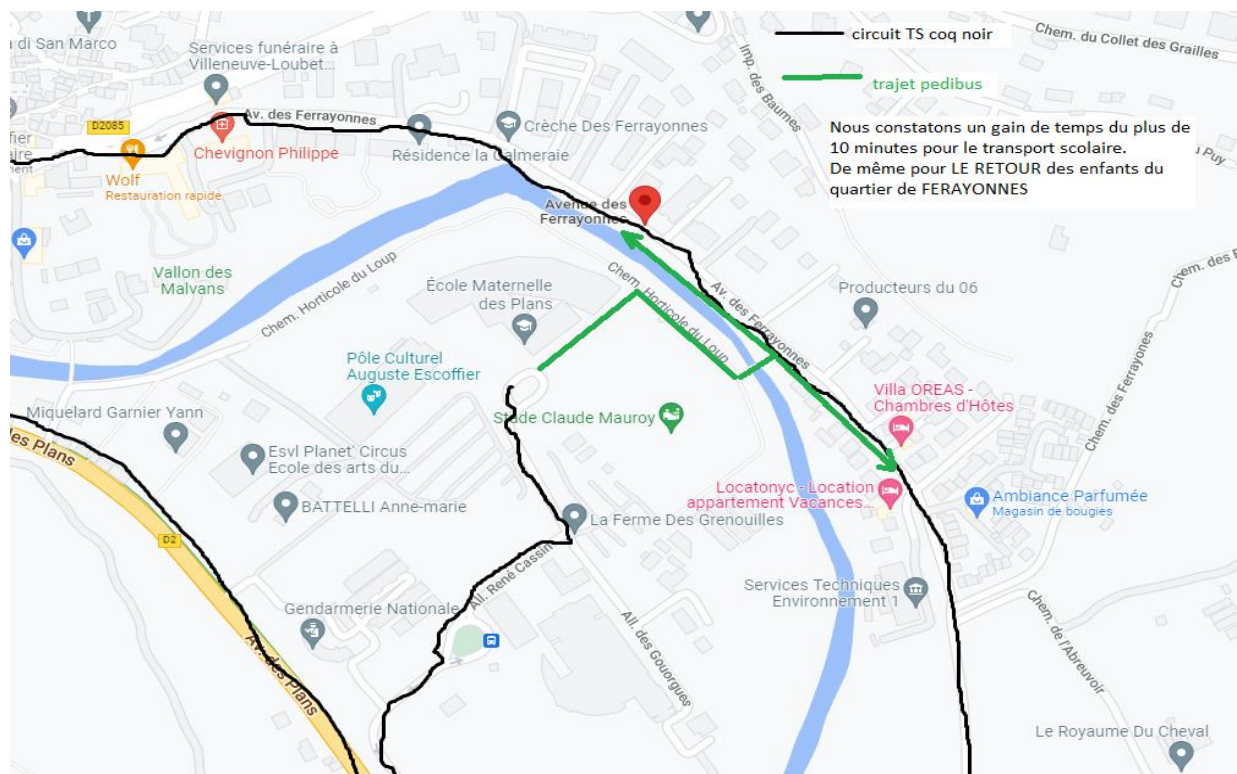
- Il est également posé la question du fonctionnement du « Pedibus » mis en place par la commune pour l'école des Plans vers le quartier des Ferrayonnes.

**Réponse ENVIBUS :** Le « Pedibus » mis en place par la commune pour compenser l'absence de ramassage scolaire **le soir** (circuit coq noir) à débuté à la rentrée de Septembre. Les affaires scolaires ont mis en place une communication sur le sujet. Le circuit scolaire subsiste le matin. Il est supprimé le soir en raison d'une fréquentation particulièrement faible 2 enfants. La commune se charge de raccompagner les enfants, qui ont pris le bus le matin, à pied car la distance est faible entre l'école et le quartier concerné.

La CASA a par conséquent amélioré le temps de parcours du transport scolaire avec un gain de plus de 10 minutes en temps de parcours.

Les enfants du quartier de Ferrayonnes bénéficient également d'un gain de temps pour le retour à la maison.

La CASA invite à consulter le plan ci-dessous qui est plus parlant.



- Collège César : demande d'une desserte rentrée de 09h00. Pour la ligne 20S

**Réponse ENVIBUS :** La fréquentation pour cet horaire donne actuellement un chiffre de 6 utilisateurs maximum utilisant le transport à la demande. Une étude de faisabilité peut être engagée si le nombre d'usagers était en augmentation. Il est proposé d'effectuer un sondage afin de déterminer le nombre d'usagers. La CASA souhaite que l'Association de parents d'élèves reste l'interlocuteur pour ce dossier.

- Lignes 21S et 5S sortie de 17h00 demande pour avancer les départs prévus respectivement à 17h15 et 17h25

Réponse ENVIBUS : Au sujet des horaires de départ des lignes de transport scolaire pour la sortie de 17h00, il n'est actuellement pas envisageable de modifier les horaires de départ, ces derniers étant soumis aux contraintes des enchainements et de la circulation automobile sur la commune.

- Ligne 26 demande pour des horaires supplémentaires. Il pouvait être envisagé des créneaux supplémentaires en application au mois de Novembre. Demande de desserte le Mercredi 14h00 sens vers Roquefort.

Réponse ENVIBUS : ligne 26 : une enquête a été proposée à la commune de Roquefort afin de mesurer les besoins et attentes concernant la ligne 26. La CASA est en attente du retour de Roquefort pour son déploiement. Par la suite des études pourront être menées afin de répondre au plus près aux besoins des habitants.

Service ICILA (transport à la demande) : la CASA est complimentée sur le fonctionnement et l'application ICILA.

- Une question se pose au motif de l'impossibilité de réserver les trajets ICILA. Serait-il possible d'éditer des critères de réservation limite de réservation ?

Lors de réservations, Il est fait état de lignes n'existant pas, occupées, indisponibilité des véhicules, il est donné l'information disant que le TAD fonctionne selon le principe de lignes et non de secteur, certains trajets seraient impossibles, certaines possibilités de trajet ne sont disponibles que 3 jours avant, pas de possibilité d'anticipation. Message navettes toutes occupées, information *il existe une ligne régulière* alors que la réservation démarre d'une zone résidentielle non desservie.

Réponses ICILA : aux différentes questions :

Réservation sur le logiciel PADAM la construction de la feuille de route se précise au fur et à mesure que l'on se rapproche de la date choisie pour le déplacement

Réponse du service TAD : Lorsque le planning de réservation s'ouvre le lundi matin à 08h30, aucun véhicule n'a de courses, ils sont vierges de tout trajet. L'ordre de connexion à l'application ou au site entraîne donc la priorité des réservations. La personne qui est la première à demander ses trajets est celle qui va avoir ce qu'elle souhaite si, bien sûr, le trajet n'est pas identique à celui d'une ligne urbaine.

Le logiciel refusera le trajet pour le motif indiqué "il existe des alternatives fixes urbaines ou scolaires sur le réseau" si la demande correspond au passage d'une ligne urbaine fixe ou également d'une ligne scolaire. Il arrive cependant parfois que le message indiqué en cas de refus soit erroné (*comme vous l'évoquez lorsqu'il s'agit d'une zone résidentielle sans ligne urbaine*)

Il faudra alors conseiller aux usagers de faire une capture d'écran du dit message ainsi que de la demande et de formuler une réclamation sur le site Envibus à la rubrique contact en sélectionnant ICILA.

Les secteurs TAD sont délimités par zones, il n'est pas possible de passer d'une zone à l'autre.

Concernant les réservations, il est possible de réserver la semaine en cours et la semaine suivante dès le lundi matin 08h30. Par exemple, lundi 09/01 à 08h30, la semaine de réservation du 16/01 au 21/01 s'ouvrira.

La CASA invite les personnes ayant un questionnement sur le service sont invitées à contacter les opérateurs(-trices) de la centrale au 04 92 19 73 30 du lundi au vendredi de 06h30 à 19h mais également le samedi de 09h à 12h et de 14h à 17h30.

Les chargés de clientèle pourront expliquer exactement le fonctionnement des navettes et les possibilités offertes par celle-ci.

Concernant le CIV/LIV : remerciement pour le trajet Mercredi 12h00 direction Antibes et ajustements des horaires pour desserte des établissements scolaires.

- Il est demandé un renforcement des services à destination d'Antibes les Pins

Réponse ENVIBUS : Un travail est en cours pour la desserte du quartier cité avec la destination voulue. (Ligne B)

- Nous avons une demande de service transport scolaire entre le pôle d'échange et les écoles primaires de Sophia.

Réponse ENVIBUS : Il est noté la demande de transport scolaire entre Antibes et Sophia pour étude.

- Demande de tarification unique intermodale

Réponse ENVIBUS : Un travail sur les tarifications multimodales (gammes Azur et Sud Azur) est en cours avec la région SUD et entre les différentes autorités organisatrices. Une tarification Sociale de la gamme SUDAZUR est également étudiée.

- Ligne 8S est évoqué une surcharge du service rentrée de 09h00.

Réponse ENVIBUS : Il a été expliqué que le service de gestion du transport scolaire a incité les usagers au départ de Biot à prendre la ligne urbaine numéro 10 afin de conserver suffisamment de place dans le transport scolaire pour les habitants du quartier Bois Fleuri. La destination et le point de départ étant identiques, l'utilisation de la ligne urbaine est possible avec la carte de transport scolaire. La résolution a été longue à venir en raison du manque de civisme des utilisateurs et du fait que cette surcharge était ponctuelle.



Collège du Rouret : La CASA reçoit les remerciements de l'association de parents d'élèves de Gréolières pour la clarté du site internet et la réactivité des équipes sur la gestion du transport dans l'arrière-pays.

- Demande de circuit scolaire retour pour 13h00 en raison du changement du règlement intérieur du collège.

Réponse ENVIBUS : Il est proposé de prendre contact avec l'équipe du transport scolaire afin d'étudier le besoin.

- TAD (transport à la demande) : Il est demandé par l'association des parents d'élèves de l'arrière-pays l'accès aux données de fréquentation des transports à la demande sur le secteur (*arrêts de montée et de descente, destination et provenance*) Il est également demandé l'évolution du transport à la demande le Week end (secteur de Gréolières).

Réponse ENVIBUS : TAD. Il est rappelé, la mise en place de la prise en charge systématique des usagers lors des courses. *Il semble que l'information n'a pas été faite auprès des administrés.* M. OCCELLI propose de reprendre le dossier.

Réponse du service TAD : Le samedi, l'offre de bus est réduite par rapport à celle de semaine comme sur les lignes urbaines. De ce fait, pour espérer obtenir le trajet désiré sur Gréolières, il faudra que les usagers réservent chaque lundi matin à 08h30 pour la semaine suivante. Ce secteur comporte de nombreuses communes (Le Rouret, Opio, Valbonne, Châteauneuf, Le Bar sur Loup, Gourdon, Tourrettes, Courmes, Caussols, Cipières et Gréolières) De ce fait, la multiplicité des trajets réservables est immense, c'est la raison pour laquelle les usagers désirant un trajet sur Gréolières le samedi doivent s'organiser au plus tôt possible. Les usagers doivent bien entendu honorer leurs rendez-vous car il est arrivé que les véhicules montent jusqu'à Gréolières et ne trouvant pas l'utilisateur à l'arrêt, on apprend en lui téléphonant que celui-ci a oublié d'annuler sa navette.

- Est abordée la problématique pour les habitants de l'arrière-pays de se rendre au lycée de Toqueville. Est proposé un trajet plus direct entre l'arrière-pays et le lycée.

Réponse ENVIBUS : M. OCCELLI propose d'étudier la possibilité d'un conventionnement avec la commune de Grasse afin de desservir plus directement le lycée de Toqueville. En préambule, Il est toutefois nécessaire de déterminer le nombre d'utilisateurs concernés.